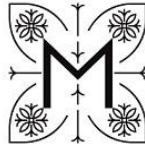


## HOTEL MAGNOLIA



### TERMINOS Y CONDICIONES

Se entenderá por clientes, aquellas personas que hagan ingreso al Hotel Magnolia para adquirir, utilizar o disfrutar como destinatarios finales, los servicios prestados por Hotel Magnolia.

Trabajadores: Persona que presta servicios en Hotel Magnolia.

Derecho de Admisión: Derecho que le corresponde a Hotel Magnolia para determinar la entrada y permanencia de los clientes, limitado por parámetros objetivos, proporcionales y razonables.

#### **1.- Tarifas**

Las tarifas no incluyen IVA (Correspondiente al 19% de Impuesto al Valor Agregado).

Las tarifas están expresadas en dólares americanos. De acuerdo a las leyes vigentes del país, todo huésped extranjero, no residente en Chile, que cancele su cuenta en dólares americanos o tarjetas de crédito internacional, quedará exento del 19%. Para hacer efectivo este beneficio deberá presentar al momento del Check In la tarjeta de inmigración y su pasaporte.

#### **2.- Política de Conducta**

Hotel Magnolia se reservará el derecho de admisión y permanencia de los clientes.

Las condiciones de ingreso y permanencia corresponden a aquellas conductas prohibidas o parámetros que deben respetar los clientes del Hotel y Restaurant Magnolia.

El Administrador del Hotel o quien ejerza sus labores, ejecutará el derecho de admisión y permanencia, respecto de quienes infrinjan las condiciones de ingreso y permanencia a las instalaciones del Hotel, bajo las condiciones que se indican.

Existirán motivos de justificación razonable para el ejercicio del derecho de admisión y permanencia, cuando los clientes:

- Ejecuten conductas que inciten a la violencia o pongan en riesgo o amenacen la

seguridad de las personas o trabajadores.

- Cuando ejecuten conductas que pongan en riesgo o amenacen la integridad de los bienes privados del Hotel o Restaurant Magnolia.

Sin ser razones taxativas para ejercer el derecho de admisión y permanencia, se considerarán especialmente, las siguientes conductas que se considerarán prohibidas y que facultarán al Administrador para impedir el ingreso o solicitar al cliente que haga abandono del Hotel y Restaurant Magnolia:

1.- A aquellos que se encuentren bajo la influencia del alcohol, sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes u otras sustancias prohibidas, o en estado de ebriedad.

2.- A aquellas personas que expresen, adopten o porten elementos que inciten a la violencia u odio.

3.- A aquellas personas que introduzcan armas de fuego, armas blancas o cualquier otro elemento cortante o punzante al Hotel.

4.- A aquellas personas que atenten contra el orden público, la moral o las buenas costumbres.

5.- A aquellas personas que efectúen conductas peligrosas o dañinas. Se entenderán por éstas, aquellas que puedan ser constitutivas de delitos o de infracciones sancionables o conductas que dañen o amenacen la seguridad de los trabajadores, clientes o huéspedes del Hotel y Restaurant Magnolia.

6.- Será causal de exclusión inmediata y se pondrá a disposición de Carabineros de Chile a aquellas personas que hagan ingreso con menores de edad, en aquellos casos en que no se acredite el parentesco del menor de edad con el cliente o huésped o la autorización para su cuidado.

7.- En caso de que Hotel Magnolia, tome conocimiento de que el cliente o sus acompañantes estén realizando hechos constitutivos de delitos o de infracciones sancionables o conductas que dañen o amenacen la seguridad de los trabajadores, clientes u otros huéspedes del hotel, al interior de la habitación, se informa que el Hotel se reserva el derecho de ingreso a la habitación, sin perjuicio del respectivo llamado a Seguridad Ciudadana o Carabineros de Chile.

### **3.- Check-In y Check-Out (Horarios)**

El Check- In es a las 15:00 hrs y el Check Out 12:00hrs:

- Early Check In: Si usted solicita que su habitación este disponible entre las 07:00 am y las 15:00 pm, quedará sujeto a cancelar un 50% del valor de una noche (Sujeto a disponibilidad).
- Late Check Out: Si solicita entregar su habitación entre las 12:00 am y las 19:00 pm,

deberá cancelar el 50% de una noche. Posterior a este horario deberá cancelar el 100% de una noche (Sujeto a disponibilidad).

Tenga en cuenta que en caso de que decida retirarse antes de finalizar su reserva, el Hotel le cobrará la estancia completa reservada, a menos que se especifique lo contrario en la política de cancelación de su Reserva.

#### **4.- Desayuno**

El desayuno se encuentra incluido en su tarifa.

#### **Horarios:**

- Lunes a Viernes: de 06:30 a 10:30 am.
- Sábados, Domingos y festivos de 07:30 a 11:00 am.

#### **5.- Políticas de Pago**

Los pagos deben ser efectuados y confirmados por Departamento de Reservas hasta 72 horas antes del Check-in, para ello usted recibirá un mail de confirmación a través de reservas@hotelmagnolia.cl

Los gastos, incluidos los de alojamiento pendientes, si los hubiera, y cualquier otro gasto, como el servicio de habitaciones, el minibar y las comidas que se carguen en la habitación, las pérdidas o daños a la propiedad del Hotel y Restaurant Magnolia, detallados en el punto 8 de esta política, se abonarán contra presentación de la factura correspondiente. Usted acepta ser personalmente responsable de todos los cargos incurridos.

Todos los cargos deberán abonarse en el Check-Out. Si por cualquier motivo no abona los cargos (o parte de ellos) en el momento de la salida, Ud. acepta expresamente para que podamos realizar los cargos pendientes a su tarjeta de crédito o sistema de pago que hubiera utilizado sin notificación adicional. En caso de que la tarjeta de crédito decline el pago, se le enviará una factura a la dirección de correo el cual haya registrado.

#### **6.- Políticas de Anulación y Cambios**

Para realizar anulación y/o modificación de la reserva la empresa deberá informar de ello por escrito con 72 horas de antelación. De lo contrario será aplicada una penalidad equivalente al valor de una noche de alojamiento.

**NO SHOW:** La no presentación del huésped sin anulación previa implicará la facturación de la primera noche de alojamiento por concepto de NO- SHOW.

Usted acepta expresamente que procedamos a cargar su tarjeta de crédito o sistema de pago que hubiera utilizado los gastos de cancelación o modificación de su Reserva y/o NO-SHOW.

## **7.- Objetos de Valor**

El dinero, las joyas u otros objetos de valor que usted ingrese al Hotel, son de propia cuenta y riesgo y deben depositarse en la caja de seguridad disponible en su habitación.

Hotel Magnolia, no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida o daños sufridos por los bienes de los huéspedes que no estén depositados en la caja de seguridad que tiene a disposición en su habitación. Si tiene dudas sobre su utilización, por favor diríjase a recepción para que uno de nuestros colaboradores le enseñe adecuadamente su funcionamiento. Si la caja de seguridad no está funcionando, por favor diríjase a recepción para proceder a su reparación o entrega de otro equipo.

Deberá notificar cualquier pérdida o daño que sufra su propiedad y que haya sido debidamente resguardado en la caja de seguridad, inmediatamente después de descubrirlo, y deberá estar disponible para ayudar en cualquier denuncia que haga el personal del Hotel a Carabineros de Chile o la Policía.

Hotel Magnolia, no tendrá responsabilidad en caso de que no efectúe dicha notificación inmediatamente o que no preste su ayuda para la realización de la denuncia respectiva.

## **8.- Daños a la Propiedad**

Usted será responsable de cualquier pérdida o daño a la propiedad del Hotel y Restaurant Magnolia, ya sea mobiliario, accesorios o equipos (incluyendo, sin limitación, toallas y ropa de cama), causado por el huésped o por cualquiera de sus visitantes. Los montos de dinero necesarios para subsanar cualquier daño causado se cargarán a su exclusivo cargo, de conformidad al punto 5 de la presente política de términos y condiciones.

## **9.- Visitantes**

Por cada visitante, se añadirá a la tarifa de alojamiento un huésped extra, de acuerdo con la tarifa aplicable. El visitante, deberá respetar las mismas reglas y prohibiciones que se establecen respecto a huéspedes.

## **10.- Políticas de Niños**

- Niños de hasta 4 años hospedan sin cobro en la habitación compartida con adultos.
- Niños entre 5 y 12 años alojan con cama adicional por USD\$50 dólares la noche.
- Tenemos a disposición de los huéspedes cunas, bajo solicitud.

## **11.- Ley Antitabaco 20.660**

De acuerdo a la Ley Antitabaco 20.660, las instalaciones de todo nuestro hotel, excepto la terraza del piso 7, son áreas libres de humo. La multa asociada a esta infracción será de

HOTEL MAGNOLIA | THE LUXURY OF THE ESSENTIAL

\$60.000 pesos chilenos. Asimismo, deberá reembolsar al Hotel Magnolia, el monto total de la multa que sea impuesta al Hotel, según lo establecido en el art. 16 letra 11 de la Ley 19.419.

## **12.- Fuerza Mayor:**

Nosotros no seremos responsables o nos encontraremos en incumplimiento de cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los Servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de nuestro control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, teléfono u otros problemas de interconexión, virus informáticos, el acceso no autorizado, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.

## **13.- Capacidad**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad.

## **14.- Privacidad de la Información**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Hotel Magnolia, los Huéspedes y Clientes deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

## **PRIVACIDAD EN LA UTILIZACIÓN DE NUESTRO SITIO WEB**

- La Empresa no comparte la información de sus clientes, sin su debido consentimiento.
- La Empresa, puede enviar emails de noticias, ofertas y promociones. El consumidor/cliente puede aceptar el envío de estos o rechazarlos en cualquier momento.
- Al registrarse en nuestro sitio web el cliente contará con un usuario y una contraseña mediante la cual podrá realizar sus compras en nuestra tienda virtual, y que también podrá cambiarla en cualquier momento.
- En caso de no registrarse, deberá completar los datos que se indican en el formulario de compras con el fin de efectuar su compra virtual como «Invitado».
- Una vez registrado, con su nombre/usuario y contraseña, se le permitirá el acceso confidencial y seguro a la tienda virtual.

- El usuario y contraseña es personal, dicha información y su entrega a terceros no involucra responsabilidad alguna a la Hotel Magnolia.

### **METODOS DE PAGO**

- Efectivo.
- POS Visa/Mastercard.