



SISTEMA DE SEGURIDAD E HIGIENE

En este informativo usted podrá encontrar todo sobre nuestros protocolos de salubridad, higiene y seguridad, para garantizar el bienestar de nuestros huéspedes.

NUESTROS ESPACIOS

- **Áreas comunes:** se aumentaron y profundizaron los ya rigurosos protocolos de limpieza, desinfección y sanitización con productos de categoría hospitalaria, sobre todo en nuestros espacios de mayor tránsito como lo es Lobby, baños, escaleras, ascensor y zona de acceso. Además, contaremos en superficies y zonas de alta afluencia con nano partículas de cobre, para resguardar aún más la salud de todos quienes transiten por Hotel Magnolia.
- **Habitaciones:** si ya el protocolo de higienización y limpieza era riguroso, hoy lo potenciamos y utilizamos productos hospitalarios para esta tarea. Asimismo, en nuestras habitaciones usted encontrará los espacios más libres de materiales de papelería impresa u otras amenidades, para mantener aún más sanitizada el área. Si usted desea contar con las amenidades de siempre o si requiere no contar con aseo diario en su habitación durante su estadía, no dude en avisarnos.

NUESTRO PERSONAL

Aunque hayamos modificado algunas medidas de seguridad, el trato de nuestro personal hacia los huéspedes y visitantes será el mismo de siempre: cordial, amable, colaborador, brindando el servicio de excelencia que tanto nos caracteriza.

- **Equipamiento:** todo el personal usará mascarilla facial en todo momento y el uniforme de salubridad indicado según su labor dentro de Hotel Magnolia.
- **Contacto mínimo:** somos un equipo cercano, pero hoy debemos mantener nuestra distancia. Por esto en nuestro Lobby usted encontrará carteles que recordarán los protocolos de seguridad y salubridad a seguir, como también una barrera transparente en nuestra recepción, a modo de cuidado y protección para/con nuestro equipo y huéspedes.
- **Estaciones de desinfección:** tanto para nuestro equipo como para nuestros huéspedes, en distinto lugares de los espacios comunes usted encontrará estaciones con jabón desinfectante de rápido uso.



- Control de temperatura: tanto a su entrada como a la salida de sus turnos, nuestro equipo tendrá que pasar por control de temperatura, para reforzar el sistema de seguridad que estamos trabajando.

HABITACIONES

- Sistema de limpieza: al igual que en todos nuestros años de servicios, nuestras habitaciones contarán con los más altos estándares de limpieza e higienización. Hoy estos protocolos se incrementan y nuestro equipo está capacitado para realizar la limpieza de su habitación con la mayor seguridad establecida.
- Reestructuración y amenidades: somos conscientes de que hoy menos, es más. Por eso decidimos retirar algunos amenities y artículos informativos impresos, a modo de resguardar los niveles de salubridad y limpieza. Recuerde que, si desea contar con las amenidades de siempre o nuestras informaciones en versión impresa, lo puede solicitar sin problemas con nuestro equipo de recepción.

RESTAURANTE, BAR, TERRAZA Y ROOM SERVICE

- Distancia asegurada: nuestro layout de terraza, bar y restaurante ha sido modificado para asegurar la distancia social necesaria y exigida por los estándares nacionales ante esta contingencia. Usted podrá estar cómodo y seguro a cada minuto.
- Manipulación de alimentos: el equipo de Hotel Magnolia recibió formación sobre seguridad en la preparación de alimentos y atención a nuestros huéspedes y clientes. Además, de manera constante, se realizan inspecciones de seguridad alimentaria para cumplir con los protocolos de salubridad exigidos.
- Atención a la habitación: al igual que en todas nuestras áreas y servicios, el sistema Room Service también cuenta con los más altos estándares de atención, seguridad e higienización. El equipo que atiende éste está totalmente capacitado.



GIMNASIO

Nuestro gimnasio estará abierto todos los días de la semana, pero con uso restringido. Por ello, si usted desea aprovechar este espacio fitness, nos lo indica y nosotros reservaremos el lugar para que usted pueda realizar su entrenamiento de manera exclusiva. El gimnasio será desinfectado tras el uso de cada huésped.

PROTOCOLO DE BIENESTAR

- Estado de salud: Si usted no se encuentra bien y tiene malestar físico, informe a recepción para poder asistirlo de la manera más adecuada. Contamos con termómetros sin contacto para evaluar su temperatura y en caso de ser necesario, activaremos protocolo de emergencia y tendremos un piso completo bloqueado para aislar posibles casos positivos, donde mediremos temperatura sin contacto y realizaremos test PCR.
- Reanimación cardiopulmonar: Contamos con un protocolo en caso de ataque cardiaco y nuestro personal calificado hará uso de nuestro desfibrilador externo automático (DEA) para proceder a la reanimación cardiopulmonar.